

ANNEXES

Guide d'entretien – Conflits « Sauveteurs- Communauté Urbaine de Yaoundé »

A. Informations générales

Nom de l'interviewé :

Fonction et ancienneté dans l'exercice de la fonction:

Age :

Sexe :

Contact (tél)

Lieu (ville et situation) :

Enquêteur (s) :

B. Etat des lieux - connaissance du marché (histoire, acteurs, activités, difficultés)

1. Que connaissez-vous de l'histoire du marché Mokolo ? A quand remonte sa création ? Comment s'est-il développé ?

2. Quelles sont les principales activités identifiables sur le marché ? (Quels types de produits et services, y vend-on ?)

3. Quels sont les principaux groupes présents sur le marché (homme/femmes, âge – jeune/adulte) ?

Ces groupes se retrouvent-ils dans des secteurs d'activités spécifiques ?

4. Comment est organisé le marché ? Y a-t-il des secteurs ? Des chefs de secteur ?

Existe-t-il un représentant des commerçants ? Si oui comment est-il désigné ?

5. Qu'est qu'un sauveteur ? /qu'entendez-vous par sauveteur ?

Quelles sont les difficultés que rencontre cette catégorie ?

C. Rapports avec la Communauté urbaine

1. Quel rôle joue la communauté urbaine dans l'animation, la structuration du marché ? Quel rôle joue t-elle dans la conduite de vos activités commerciales ?

2. Quels sont vos rapports avec la CUY (sauveteurs /commerçants) ? *(Insister sur les caractères collaboratifs, coopératifs ou conflictuels ?)*

3. Pourquoi des sauveteurs/commerçants occupent-ils la voie publique (les trottoirs notamment) ?

4. Que pensez-vous des actions de la CUY relativement à l'occupation des trottoirs sur le marché ?

Est-elle fondée ou pas ? Est –elle légitime ou pas ? Pourquoi ?

Etes-vous informés/consultés sur les descentes de la CUY quant au déguerpissement des sauveteurs/commerçants sur les trottoirs ?

D. Répertoires de formes de violence et résistances

1. Quels sont les moyens d'action, d'intervention que la CUY utilise dans le cadre de ses descentes visant à empêcher l'occupation des trottoirs du marché ? *(Insister sur les cas de violence physique, de confiscation des biens, d'arrestations)*

2. Quelle est la fréquence (périodicité) des descentes ? Induisent-elles des moyens d'action spécifiques ?

3. Quels sont les acteurs impliqués dans ces actions ? Police ? Gendarmerie ? CAY 2 , etc.

4. Quelles sont les réactions *(en mettant l'accent sur d'éventuelles réactions violentes)* des sauveteurs face à ces moyens d'action ?

5. Les sauveteurs sont-ils organisés dans leurs réactions face à ces interventions de la CUY ? *(Insister sur l'existence d'une organisation des sauveteurs, l'existence d'un leader des sauveteurs, etc.)*

E. Perspectives

1. Quelles sont les actions mises en œuvre pour trouver une issue à ces confrontations CUY/Sauveteurs ?

Les trouvez-vous efficaces ? Pourquoi ? Ont –elles impliqué l'ensemble des acteurs ?

2. quelles mesures, selon vous, devraient être prises afin de trouver une issue à ces oppositions ?